

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE VISUNEXT

Condiciones Generales de Venta aplicables desde el 01/04/2019.

www.visunext.es es una página web de comercio electrónico (en adelante, “la Tienda Online”) propiedad de visunext Spain S.L.U., con domicilio social en la Calle del Conde de Aranda 1, 2º iz., 28001 Madrid, NIF: B65512030, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Hoja M-664239 Tomo 37241, Folio 94

El Cliente es la persona física o jurídica que contrata los productos o servicios comercializados desde la Tienda Online.

Las compras realizadas en www.visunext.es quedan sometidas a la normativa vigente española:

- Ley 7/1996, de 15 de enero, de ordenación de comercio Minorista.
- Ley 7/1998, de 13 de abril, de Condiciones Generales de Contratación.
- Ley 15/1999, de 13 de diciembre, Orgánica de Protección de Datos de Carácter personal.
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

En todo lo no previsto en las mencionadas normas, serán de aplicación las presentes condiciones generales de venta.

La Tienda Online

www.visunext.es se dedica a la venta a distancia, de proyectores, pantallas de proyección, sus accesorios y otros productos de electrónica de consumo.

Información y datos

www.visunext.es se reserva el derecho a modificar los contenidos, productos o servicios comercializados desde la página web, así como las ofertas comerciales presentadas en cualquier momento. Los precios serán en Euros. La Tienda Online se reserva el derecho a cambiar los precios mostrados en la web en cualquier momento y sin previo aviso. Al Cliente se le cargará con el precio reflejado en el momento que hizo la compra. La Tienda Online se reserva el derecho a cancelar el pedido si el producto no está disponible o el precio mostrado es erróneo.

www.visunext.es hace todos los esfuerzos, dentro de sus medios, para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de www.visunext.es, se procedería inmediatamente a su corrección.

De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún Cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, www.visunext.es le comunicará al Cliente dicho error y éste tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos de la página web www.visunext.es podrían, en ocasiones, mostrar información

provisional de algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el Cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte. www.visunext.es no es responsable, ni directa ni indirectamente, de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por www.visunext.es. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes, productores o distribuidores de dichos productos.

El Cliente entiende que www.visunext.es es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor. Los precios están indicados en euros y no incluyen los gastos de servicio del envío. Los gastos de servicio del envío corren por cuenta del Usuario y se añadirán al total del importe de los productos seleccionados. Se le informará de dichos gastos antes de confirmar el pedido y finalizar el proceso de contratación.

Procedimiento de compra

Para realizar una compra, el Cliente ha de seleccionar los productos que desee comprar y agregarlos a la cesta de compra haciendo clic en “Añadir a la cesta” o “Comprar”. Una vez haya agregado los productos que desee comprar a la cesta, deber hacer clic en el botón “Iniciar pago”. La factura se emitirá a nombre de la persona física o empresa que realiza el pedido con los datos facilitados por la misma a la hora de realizar el pedido, por lo que el Cliente debe asegurarse de realizar el pedido al nombre correcto y con los datos necesarios tal y como los son el CIF, NIF o DNI en caso de autónomos. En el último paso antes de la confirmación definitiva del pedido y el paso a la forma de pago seleccionada, el cliente deberá clicar en “Realizar compra con obligación de pago”. Con esta acción, el Cliente confirma expresamente que es consciente de que está realizando una compra que implica una obligación de pago. Una vez cerrado el proceso de pago, www.visunext.es le enviará un correo electrónico como acuse de recibo y recepción de la aceptación de la oferta. Si tiene algún problema en este proceso o necesita corregir algún dato, rogamos al cliente ponerse en contacto con www.visunext.es por teléfono o mediante el formulario de contacto antes de que se realice el envío.

En caso de ser empresa, es imprescindible que el Cliente comunique sus datos fiscales (CIF) antes de que se haga la expedición del paquete porque una vez creada la factura en el momento de realizar el envío, sólo cabrá modificación de la misma si quedara debidamente acreditado que el consultante incurrió en un error al consignar erróneamente el destinatario de la factura (en virtud de lo dispuesto en el Real Decreto 1619/2012 de 30 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación y la consulta vinculante de la Dirección General de Tributos V0014-06).

Para procesar el pedido deberá facilitar los datos que se soliciten y optar por la forma de pago que prefiera. Una vez facilitada la información solicitada y aceptado el pedido por el Cliente, la compra se habrá realizado.

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de www.visunext.es, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar. Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Formas de pago

Los precios serán en Euros. La Tienda Online se reserva el derecho a cambiar los precios mostrados en la web en cualquier momento y sin previo aviso. Al Cliente se le cargará con el precio reflejado en el momento que hizo la compra. La Tienda Online se reserva el derecho a cancelar el pedido si el producto no está disponible o el precio mostrado es erróneo.

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante:

- Tarjeta de crédito (Visa y MasterCard): El pago en línea con tarjeta de crédito se realiza a través de una pasarela de pago por internet 3D Secure de PAYONE GmbH & Co. KG . www.visunext.es no tiene acceso en ningún momento a su información bancaria. Es imprescindible que el cliente termine y cierre el proceso completo de compra y pago ya que de lo contrario la Tienda Online no tendrá constancia del pedido al quedarse los datos en la pasarela de pago de la tarjeta de crédito.
- Contra-reembolso: El cliente efectuará el pago íntegro en efectivo en el momento de la entrega de la mercancía en el lugar designado por éste al realizar el pedido. visunext Spain S.L.U. se reserva el dominio y conservará la plena propiedad del artículo hasta el íntegro pago por parte del cliente incluyendo posibles errores del vendedor o transportista del mismo. El límite de compra con la forma de pago "contra reembolso" será de 2.500.- EUR (IVA incl.) por pedido. En caso de
- superar dicho importe el cliente debe comunicarse vía email con info@visunext.es. La compra contra reembolso tendrá un coste adicional de 16 €.
- Prepago (transferencia bancaria): Mediante ingreso en efectivo o transferencia bancaria del importe íntegro a favor de la cuenta bancaria de titularidad de visunext Spain S.L.U. (Deutsche Bank, S.A.E., número de cuenta: IBAN ES70 0019 0030 6240 1028 0923 BIC DEUTESBBXXX); ambas modalidades de prepago con mención expresa al número de pedido al cual se refiere el pago. En pedidos con este método de pago que no se abonen en la cuenta de visunext Spain S.L.U. tras 7 días desde la confirmación del pedido, se quitará la reserva del producto y quedará anulado.
- PayPal: El cliente efectuará el pago a través de PayPal. Sus datos bancarios o los de su tarjeta de crédito están guardados de forma segura y no necesitan ser introducidos con cualquier compra a través de Internet. Puede pagar indicando su dirección de e-mail y contraseña.

En determinados casos, y para prevenir posibles fraudes, www.visunext.es se reserva la posibilidad de solicitar una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador.

Al realizar la compra, el cliente presta su consentimiento expreso a recibir una factura electrónica.

Envío de los productos

Sólo se enviarán pedidos dentro de España con las excepciones que luego se dirán. www.visunext.es envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del Cliente depende de la disponibilidad del producto indicado en cada uno de los artículos y de la zona de envío. Los plazos de transporte son: Península 3-4 días hábiles e Islas Baleares 4-5 días hábiles, siempre y cuando el producto adquirido esté en stock en el momento de la compra. En el caso de pantallas a partir de 2,40m de ancho, la entrega sólo se efectúa hasta la primera puerta del domicilio. No se realizan envíos a Canarias, Ceuta y Melilla.

Todos los aparatos deben ser revisados por el usuario y el albarán firmado en presencia del equipo de reparto (la firma debe ser realizada por una persona mayor de edad). Cualquier problema que surja en el momento de la entrega, debe registrarse en el albarán que se entregue al personal de reparto y comunicar la incidencia de inmediato a La Tienda Online. En el caso de que se reciba el producto con daños visibles es importante que el Cliente rechace la entrega y comunique la incidencia de inmediato.

En general, cualquier incidencia con la entrega deberá ser comunicada en el menor plazo posible contactando con atención al cliente por teléfono al 93 270 31 20 o por correo electrónico info@visunext.es

Derechos del Cliente y política de devoluciones

www.visunext.es garantiza a sus Clientes la disponibilidad en los que expresamente se cite una determinada garantía o disponibilidad. www.visunext.es garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste, siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

El Cliente, en el caso de ser consumidor final, dispondrá de un plazo de 14 días naturales desde la entrega del pedido, para desistir del contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El Cliente comunicará a www.visunext.es, dentro del plazo estipulado, y a través del formulario de contacto del apartado „servicio de reclamación“ de la web www.visunext.es (<https://www.visunext.es/lp/devolucion-y-reclamacion/>), su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado en perfecto estado, con todos sus accesorios (por ejemplo fundas, cables, baterías, manuales) junto con el albarán de entrega y la factura emitida por www.visunext.es.

Tendrán la consideración de consumidores las personas físicas o jurídicas que actúen en un ámbito ajeno a una actividad empresarial o profesional. www.visunext.es no aceptará devoluciones por desistimiento por parte de empresas o autónomos. Las empresas y profesionales no tendrán la consideración de consumidores y usuarios, por lo que no tienen los derechos aquí reconocidos, en particular el derecho de desistimiento y el plazo de prueba.

Los productos hechos a medida o de fabricación especial están exentos del derecho a desistimientos cambios o devoluciones.

En caso de ejercitarse el derecho de desistimiento, www.visunext.es devolverá el dinero de la compra a través de un abono a la misma forma de pago usada para realizar el pedido.

El derecho de desistimiento se puede hacer de manera online a través de nuestra página web o enviando el siguiente formulario a nuestro correo electrónico info@visunext.es.

Modelo de formulario de desistimiento

Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario (a través del correo electrónico info@visunext.es) si desea desistir del contrato.

- A la atención de [aquí se deberá insertar el nombre del empresario, su dirección completa y, si dispone de ellos, su número de fax y su dirección de correo electrónico]:

- Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)
- Pedido el/recibido el (*)
- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
- Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)
- Fecha

(*) Táchese lo que no proceda

*En el caso de proyectores, el Cliente tendrá derecho, siempre respetando su integridad y condiciones, a probar el producto durante un período no superior a 20 minutos, transcurridos los cuales, se cobrará al Cliente por cada hora de uso del proyector usando la siguiente fórmula:

- Si el contador interno del proyector marca entre 1 y 2 horas de uso = 10% del precio del proyector incluyendo el IVA en la factura del cliente
- Si el contador interno del proyector marca entre 3 y 4 horas de uso = 15% del precio del proyector incluyendo el IVA en la factura del cliente
- Si el contador interno del proyector marca entre 5 y 15 horas de uso = 20% del precio del proyector incluyendo el IVA en la factura del cliente
- Si el contador interno del proyector marca más de 15 horas de uso = 30% del precio del proyector incluyendo el IVA en la factura del cliente*

Las horas de uso se calcularán por tramos de 60 minutos, independientemente de los minutos que sea utilizado el producto dentro de cada hora (ej: 75 minutos de uso equivale a dos horas). Esta cantidad se cobra al Cliente por ser la lámpara del proyector un consumible de vida útil limitada que se deprecia con su uso, lo cual provoca que www.visunext.es no pueda volver a vender el proyector como producto nuevo.

Las lámparas de recambio para proyectores se consideran consumibles, y están excluidas del desistimiento/devolución una vez abierta la pegatina de seguridad del precinto.

En caso de recibir un producto distinto del comprado, se ruega al Cliente no abrir el embalaje original, de lo contrario, no se admitirá la devolución. En estos casos, el producto será retirado por www.visunext.es, y sustituido posteriormente por el producto adecuado, sin ningún cargo adicional para el Cliente. Para cualquier incidencia, relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda, puede contactar con el departamento de Atención al cliente vía correo electrónico: info@visunext.es o por teléfono 932 703 120.

El plazo de entrega de la mercancía dependerá de la localidad donde ésta haya de ponerse a disposición del cliente. En el supuesto de retraso en la entrega superior a 30 días sobre el plazo aproximado de recepción del producto fijado al formalizar el pedido, y siempre y cuando este retraso sea imputable a www.visunext.es, el Cliente, previa reclamación escrita (carta, fax o e-mail), podrá desistir unilateralmente del pedido, restituyéndosele las cantidades abonadas en caso de prepago, en atención a los artículos 103 y siguientes del Real Decreto Legislativo, 1/2007.

Garantía de los productos

Con arreglo a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, todos los productos NO consumibles vendidos a través de www.visunext.es se benefician de una garantía legal de conformidad que tiene una duración de dos años. Sólo en los 6 meses siguientes a la entrega se presumirá que la falta de conformidad ya existía en el momento de la entrega, correspondiendo al comprador probar, en los restantes meses que el bien era no conforme.

La reparación y la sustitución se ajustarán a las siguientes reglas: Serán gratuitas para el consumidor y usuario. Dicha gratuidad comprenderá los gastos necesarios realizados para subsanar la falta de conformidad de los productos con el contrato, especialmente los gastos de envío, así como los costes relacionados con la mano de obra y los materiales.

En caso de producto defectuoso, el vendedor deberá proceder, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario. El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega. El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de 2 meses a partir de fecha de la entrega desde que tuvo conocimiento de ella.

Obligaciones del Cliente

El Cliente de www.visunext.es se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

La factura se emitirá a nombre de la persona física o empresa que realiza el pedido con los datos facilitados por la misma a la hora de realizar el pedido, por lo que el Cliente debe asegurarse de realizar el pedido al nombre correcto y con los datos necesarios tal y como los son el CIF, NIF o DNI en caso de autónomos.

El Cliente acepta las presentes condiciones generales recogidas en el presente contrato.

El Cliente elegirá un identificador y una contraseña en el momento de realizar su pedido para poder acceder a su ficha cliente. El Cliente, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal.

Seguridad y confidencialidad

www.visunext.es garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus transacciones. Todas las operaciones dentro del proceso de compra, se realizan a través de un servidor seguro, basado en el estándar SSL de protección de datos.

Todos los datos personales facilitados por el Cliente a www.visunext.es serán incluidos en un fichero de carácter personal creado y mantenido bajo la responsabilidad de visunext Spain S.L.U. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el Cliente, en todo momento puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales comunicándolo por escrito a

visunext Spain S.L.U., - visunext -, Calle del Conde de Aranda 1, 2º iz., 28001 Madrid, o por e-mail a info@visunext.es.

Disponibilidad

www.visunext.es no garantiza la disponibilidad continua y permanente del servicio de tienda online. Queda exonerada de este modo de cualquier responsabilidad por posibles daños y perjuicios causados como consecuencia de la falta de disponibilidad de la tienda online. En estos casos, la Tienda Online hará sus mejores esfuerzos para avisar con una antelación de 24 horas a la interrupción. La Tienda Online no será responsable por la interrupción, suspensión o finalización del servicio de tienda online.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

Nulidad e ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes condiciones generales en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.